

KURUMSAL EĞİTİM PROGRAMLARI

Değişimi sahada kalıcı kılan eğitimler

Sanayi kuruluşları ve aile şirketleri için davranış değişikliği odaklı eğitim programları

“Bireyler öğrenebilir ama sistem öğrenmiyorsa bu öğrenme sisteme yansımaz.”

Bir Sistemin Otopsis, Ece Sezer

20+ yıl

aile sanayi şirketinde yöneticilik

10–15 kişi

etkileşimli küçük gruplar

Pekiştirme

her programa dahil takip oturumu

Değişim kararı tepede alınır, sahada yaşanır.

Yeni bir yapı, yeni bir araç ya da yeni bir hedef geldiğinde insanların bunu anlaması, kabul etmesi ve günlük işine katması zaman alır. Eğitimlerimi bu geçişi kısaltmak için tasarlarım.

Kurumların bugün en sık karşılaştığı üç gündem

Yeni araçlar, yeni alışkanlıklar

Yapay zekâ iş yerine girerken çalışanların ona güvenle ve doğru şekilde yaklaşması

Yeni yapı, yeni roller

Yeniden yapılanma dönemlerinde ekiplerin yönünü ve motivasyonunu koruması

Aynı ekip, daha yüksek beklenti

İletişimde, geri bildirimde ve müşteri ilişkisinde daha etkili olabilmek

YÖNTEMİM: SİSTEM OKURYAZARLIĞI

Bir davranışı tek başına değil, içinde yaşandığı sistemle birlikte ele alırım: kişi, ekip, süreç ve kurum kültürü. Davranışın neden oluştuğunu görmeden onu değiştirmeye çalışmak kalıcı sonuç vermez.

Bu yaklaşımı *Bir Sistemin Otopsi* kitabımda, bir aile şirketinin içinden gözlemlerimle anlattım.

Nasıl çalışırım?

01

Tanı görüşmesi

İhtiyacı ve beklenen davranış değişikliğini birlikte netleştiririz.

02

Empati haritası

Programı katılımcının gözünden tasarlarım: ne düşündüğü, neyi zor bulduğu, neye ihtiyaç duyduğu.

03

Uygulama

10–15 kişilik gruplarla etkileşimli oturumlar.

04

Pekiştirme

3–4 hafta sonra 45 dakikalık online takip: ne denendi, ne işe yaradı, nerede takılındı.

Eğitimlerimde kullandığım yöntemler

Points of You® kartlarıyla bireysel refleksiyon · Vaka çalışması · Rol oyunu ve simülasyon · Canlı yapay zekâ demosu

Her program bir davranış hedefiyle başlar.

Tüm programlar 10–15 kişilik gruplar için tasarlanır ve kurumun ihtiyacına göre uyarlanır. Tam günlük programlar 2 × yarım gün olarak da planlanabilir.

PROGRAM	SÜRE	KATILIMCI SONUNDA NE YAPABİLİR?
01 Yapay Zekâya İlk Adım	4 saat	Yapay zekânın ne olduğunu ve ne olmadığını ayırt eder, güvenli kullanır, işini net bir talimatla devredebilir.
02 Davranış Bilimiyle İkna ve Etki	1 gün	Müşteri ve iç paydaş görüşmelerinde ikna ilkelerini bilinçli kullanır, itirazları yönetir.
03 Empatiyle İletişim	1 gün	Karşısındakinin ihtiyacını sorularla belirler, iç müşteri ilişkisinde çatışmayı azaltır.
04 Geri Bildirim Verme ve Alma	1 gün	Davranışa odaklanan, kişiyi incitmeyen geri bildirim verir; aldığı geri bildirimi savunmaya geçmeden değerlendirir.
05 Değişime Uyum	1 gün	Değişime verdiği tepkiyi fark eder, kendi uyum planını çıkarır.
06 Zor Konuşmalar ve Çatışma Yönetimi	1 gün	Gergin bir konuşmayı yapılandırılmış bir yöntemle yürütür.
07 Hikâyeyle Etkili Sunum	1 gün	Bir fikri veri ve hikâye birleşimiyle 5 dakikada anlatır.
08 Kendini Tanıma ve Kariyer Farkındalığı	1 gün	Güçlü yönlerini ve gelişim alanını belirler, somut bir gelişim adımı tanımlar.

HER PROGRAMA DAHİL: PEKİŞTİRME OTURUMU

Eğitimin sonunda her katılımcı bir uygulama hedefi belirler. 3–4 hafta sonra yapılan 45 dakikalık online oturumda bu hedeflerin işe nasıl yansıdığını birlikte değerlendiririz.

Ece Sezer

Öğrenme Tasarımcısı · Eğitmen · Danışman

20 yılı aşkın süre boyunca bir aile sanayi şirketinde insan kaynakları, kalite yönetim sistemi, eğitim ve ihracat alanlarında yöneticilik yaptım. Üretim yapan bir organizasyonun içeriden nasıl işlediğini ve değişimin sahada nerede tıkandığını yakından bilirim. Bugün bu deneyimi öğrenme tasarımıyla birleştirerek kurumlara eğitim ve danışmanlık sunuyorum.

YAZAR

Bir Sistemin Otopsi

“Bir” Aile Şirketini Sistem Okuryazarlığı ile Anlamak (yayına hazırlanıyor)

KOÇLUK

Adler koçluk programı sertifikası

LİSANS

Points of You® coaching aracı lisanslı kullanıcısı

DENEYİM

İnsan kaynakları · Kalite yönetim sistemi · Eğitim · İhracat ve satış

ANLATIM

Sinema-TV-Fotoğraf kökenli görsel anlatım ve hikâye kurgusu

NASIL BAŞLARIZ?

Tanışma ve tanı

30 dakikalık görüşmede ihtiyacı ve hedef davranışı netleştiririz.

Pilot grup

İlk programı küçük bir grupla uygularız.

Değerlendirme

Sonuçları birlikte inceler, yaygınlaştırma planını çıkarırız.

Bir tanışma görüşmesiyle başlayalım.

esezer@ecesezer.com

0533 545 75 05

ecesezer.com